



*Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)*

*NÚM. EXPEDIENT: 2022-009 SERVEI ASSESSORAMENT PROCESSOS METODOLOGIA LEAN*

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES  
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT**

**SERVEI D'ASSESSORAMENT EN LA MILLORA DE PROCESSOS MITJANÇANT LA METODOLOGIA LEAN DESTINAT A LA UNITAT DE QUALITAT I PROCESSOS DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).**



### **Clàusula 1ª. Objecte de la licitació.**

L'objecte de la present licitació és la contractació d'un servei d'assessorament de millora de processos amb metodologia Lean destinada a la Unitat Qualitat i Processos de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR).

La implementació de la metodologia Lean en els processos del VHIR pretén impulsar la millora de l'eficiència dels processos de treball de forma transversal en la institució, així com millorar la satisfacció dels clients. Essent necessari dotar als professionals d'eines de gestió i metodologies de treball per tal de ser més eficients.

Al llarg d'aquest plec es descriuen concretament les tasques incloses dins l'objecte d'aquest contracte, així com l'abast del servei proposat.

### **Clàusula 2ª. Pressupost màxim de licitació.**

En aquesta licitació el valor estimat del contracte i el pressupost màxim de licitació no coincideixen.

El pressupost total màxim per aquesta licitació és de **"QUARANTA-CINC MIL NOU-CENTS EUROS" (45.900,00€)** al qual, si se li suma l'import de **"NOU MIL SIS-CENTS TRENTA-NOU EUROS" (9.639,00€)**, corresponent a l'IVA, suma un total de **"CINQUANTA-CINC MIL CINC-CENTS TRENTA-NOU EUROS" (55.539,00€)**.

Com es detalla a continuació, la prestació dels serveis consistirà en l'assessorament de millora de processos amb metodologia Lean. Per tant, el pressupost total màxim aproximat per cadascuna de les jornades anuals d'acompanyament a realitzar serà de:

	<b>Número aproximat de sessions</b>	<b>Preu màxim per sessió</b>	<b>Cost total</b>
<b>Sessions de suport a la gestió de processos recerca</b>	34 sessions	1.350,00 €	45.900,00 €

(\*) Preus unitaris que el licitador podrà millorar en la seva OFERTA ECONÒMICA - SOBRE C.

En aquest supòsit, el valor estimat del contracte, s'estableix en **"CENT MIL NOU-CENTS VUITANTA EUROS" (100.980,00€)**, que si li sumen l'import corresponent a l'IVA, **"VINT-I-UN MIL DOS-CENTS CINC EUROS AMB VUITANTA CÈNTIMS" (21.205,80€)**, fa un total de **"CENT VINT-I-DOS MIL CENT VUITANTA-CINC EUROS AMB VUITANTA CÈNTIMS" (122.185,80€)**.



Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació total	45.900,00 euros
Possibles modificacions	9.180,00 euros
Possibles pròrrogues	45.900,00 euros
<b>Total</b>	<b>100.980,00 euros</b>

Import establert per modificacions:

*S'estableix d'acord a l'article 204 de la L9/2017 la possibilitat de modificar el contracte a l'alça, i fins a un 20% del pressupost total màxim de licitació. Import que serà retribuit a l'empresa de la mateixa manera i sota les mateixes condicions que regules el present plec, prèvia presentació per part de l'adjudicatari de la factura.*

El VHIR únicament abonarà a l'empresa adjudicatària els serveis efectivament prestats, sense que en cap cas el VHIR estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/pressupost de licitació.

**Clàusula 3ª. Durada del Contracte.**

El contracte tindrà una durada inicial d'un **(1) any**, prorrogable per **un (1) any més**. En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

El servei començarà a partir de la data que s'estableixi en la formalització del contracte.

**Clàusula 4ª. Facturació i pagament.**

El contractista facturarà cada prestació de serveis a través de la seva factura corresponent, les quals hauran de ser enviades a la següent adreça de correu electrònic: [factures@vhir.org](mailto:factures@vhir.org), i en concret la periodicitat de facturació serà la que es determina a continuació:

Cada factura emesa haurà de detallar el període al que correspon la mateixa, el desglossament/descripció de les despeses per concepte, així com indicar les referències "**LICI-2022-009 SERV. ASSESSORIA MILLORA DE PROCESSOS AMB METODOLOGIA LEAN**".



El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà mitjançant transferència bancària, amb venciment 30 dies / data factura.

L'entitat contractant realitza el pagament dels serveis una vegada aquests s'hagin realitzat de manera parcial o total i una vegada entrada la factura al seu registre. D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte.

En cap cas el contractista tindrà dret a la revisió de preus per cap concepte.

El VHIR únicament abonarà a l'empresa adjudicatària els serveis efectivament prestats, sense que en cap cas el VHIR estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/pressupost de licitació.

#### **Clàusula 5ª. Descripció del servei i abast de l'objecte del contracte.**

Els objectius del servei són:

- Immersió i acompanyament en la metodologia Lean Management, que incorpora un conjunt de pràctiques per a la comprensió i resolució dels problemes, la detecció de les oportunitats de millora i alineament amb els recursos per assolir els propòsits de la organització, a l'hora que incorpora la veu del client en la definició dels processos.
- Acompanyament als professionals en la implementació de la gestió i millora de processos de forma transversals, incorporant les necessitats i expectatives dels clients, per tal que puguin liderar la millora contínua dels processos de la institució.

Aquest es realitzaran a través de:

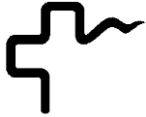
- Reunions de millora de processos amb els professionals de la institució.
- Reunions per a la incorporació de l'experiència del client en el procés.

On es portaran a terme les següents activitats:

- Anàlisi i diagnòstic de la situació actual de processos.
- Identificació de les causes arrel de problemes i noves oportunitats de millora.
- Redisseny del procés, si s'escau.
- Incorporar l'experiència del client en la millora del procés.
- Suport en la implementació de noves metodologies de treball i millora de l'organització interna.

Resultats /entregables:

- Projecte de millora en format A3 o altres.
- Value Stream Map dels processos.
- Implementació d'eines de millora Lean.



### **Clàusula 6ª. Altres requisits del servei.**

A més de les funcions i requeriments descrites anteriorment, es demana que l'equip assessor estigui compost pel següent equip mínim:

- **Director del Projecte amb experiència acreditada com a gestor de projectes i docent en cursos de Lean Management i Lean Management en Salut.**

Es valorarà la vinculació a la universitat i l'experiència demostrada en reformes i canvis transformacionals en el sector salut i de la recerca, així com experiència en el desenvolupament de nous models d'organització i gestió sanitària. Es valoraran tan perfils assistencials com perfils tècnics amb titulacions d'enginyeria.

A efectes d'acreditar l'experiència professional i capacitat del personal, caldrà aportar en el Sobre 2 - Oferta Tècnica:

- Documentació acreditativa d'haver desenvolupat projectes d'implantació de metodologia Lean en centres sanitaris i de recerca.
- Acreditació de publicacions/edicions realitzades els últims 10 anys.
- Documentació acreditativa dels cursos de formació impartits per part del Director del Projecte.

### **Clàusula 7ª. Ubicació de prestació del servei.**

#### **Ubicació:**

El servei de suport es realitzarà a les instal·lacions de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR), Edifici Mediterrània (Passeig de la Vall d'Hebron, 119-129 - 08035 Barcelona), sempre i quan la normativa sanitària ho permeti. Les persones que prestin el servei seguiran les normes de coordinació d'empreses establertes.

### **Clàusula 8ª. Responsable del contracte.**

La responsable del contracte és la Coordinació de la Unitat de Qualitat i Processos, a qui li correspondrà bàsicament, entre d'altres, les funcions de gestió i supervisió del servei contractat, conformar la facturació que emeti el servei; seguiment, control i dictat de les instruccions necessàries per la bona execució del contracte; determinar si la prestació realitzada s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i recepció del contracte a la seva finalització, i donar compliment a les obligacions assumides per la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR) en aquest contracte.



### **Clàusula 9ª. Confidencialitat, Protecció de dades de caràcter personal i Propietat Intel·lectual i Industrial.**

Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de licitació, es comprometrà expressament, a no donar la informació i/o dades proporcionades per el VHIR, o qualsevol ús no previst en el present Plec, i/o expressament autoritzat per el Cap de la Unitat assignat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, haurà de fer extensives als empleats que adscrigui al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva y confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

S'entendran cedits en exclusiva a favor del VHIR a tot el món, per al temps màxim establert en les lleis i/o tractats internacionals vigents que resultin d'aplicació i per a la seva explotació a través de qualsevol format i/o modalitat d'explotació, tots els drets, inclosos els d'explotació sobre qualsevol descobriment, invenció, creació, obra, procediment, idea, tècnica, dibuix, disseny, imatge o qualsevol altre dret de propietat intel·lectual o industrial generat, plantejat o adquirit com a conseqüència de la tasca desenvolupada per l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació (en endavant, "Propietat Intel·lectual i/o Industrial"), i que derivin directa o indirectament de la relació entre VHIR i l'empresa adjudicatària pel contracte que es derivi del present procediment de licitació.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a informar al VHIR de qualsevol descobriment, creació, invent, idea o qualsevol altre element que constitueixi o sigui susceptible de constituir un dret de Propietat Industrial i/o Intel·lectual i que desenvolupi parcial o totalment durant la vigència del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

En el supòsit de que l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació descobris o desenvolupés qualsevol creació de propietat intel·lectual o industrial, s'entendrà que l'esmentat descobriment o desenvolupament constitueix informació confidencial del VHIR.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a signar tots aquells documents públics i/o privats que siguin necessaris, a lliure discreció del VHIR, per a permetre l'acreditació de la titularitat del VHIR o l'adequada protecció dels referits drets de Propietat Intel·lectual i/o Industrial a favor de la mateixa o de qualsevol tercer designat per aquest.



L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació autoritza al VHIR per a la transformació, modificació, publicació, comunicació pública i explotació per qualsevol mitjà de les obres que desenvolupi com a conseqüència de la execució del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

### **Clàusula 10ª. Criteris de Valoració sotmesos a Judici de Valor.**

Cada licitador haurà d'aportar una oferta tècnica així com econòmica. Els contractes s'adjudicaran conforme a criteris basats en un plantejament que atengui a la millor relació cost-eficàcia, circumstància que s'avaluarà conforme als següents criteris:

Els criteris que a continuació s'indiquen, s'avaluaran mitjançant **judicis de valor**. Els criteris d'adjudicació per a valorar el contingut del sobre nº 2 són els següents:

#### **10.1 OFERTA TÈCNICA ..... MÀXIM 50 PUNTS**

Els licitadors han de presentar una proposta organitzativa i de desenvolupament del servei. D'aquesta proposta presentada, es valorarà:

- **Pla de treball i organització: .....fins a 50 punts**

El pla de treball ha d'incloure: objectius, dedicació prevista en relació a les tasques indicades en el present plec que conformen la prestació del servei que inclogui, solució proposada, metodologia i valor afegit.

Es donarà la **màxima puntuació** a la proposta que defineixi aquests aspectes que assegurin un nivell de servei més eficient, en el marc i abast del plec tècnic i necessitats del VHIR, i que proposi un detall de recursos que posa a disposició del servei més adequada i idònia a les necessitats de les instal·lacions i del VHIR.

Barcelona, 01 de febrer de 2022.

### **ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ**

**Dr. Joan X. Comella Carnicé**

Director

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR)